

Работа службы медиации.

Школьная служба медиации ГБОУ СОШ № 427 создана в сентябре 2015 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из трёх взрослых (куратор, социальный педагог, заместитель директора по УВР) и двух учеников из 9 и 11 классов.

С целью организации деятельности службы примирения в сентябре 2014 года были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении». Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решались социальным педагогом, завучем по УВР и директором школы. Те ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником решаются с привлечением школьной службы медиации. Так как медиация – это технология, создающая условия, чтобы конфликтные стороны смогли договориться, заседания школьной службы медиации проходят при возникновении сложноразрешимой конфликтной ситуации.

За два года работы службы медиации было рассмотрено четыре конфликта, по сути они распределились следующим образом: невыполнение родительских обязанностей, внутрисемейные отношения, антипатия учеников к друг другу. Во всех четырёх случаях были проведены программы примирения, две из них завершились тем, что конфликтующие стороны смогли договориться, в других случаях программа примирения решалась с привлечением органов опеки и попечительства: одного ребёнка определили с детский дом из-за асоциального поведения матери, другого определили в социальный дом для проживания.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В план воспитательной работы школы включены мероприятия, которые способствуют умению разрешать конфликты и расширяют кругозор в этом направлении.

Классные часы; «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно выходить из конфликтов!», «Выбор за тобой!», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один»,

«Давайте жить дружно!», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует учётные карточки, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор. Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.